

Ogólne Warunki Pakietu Ochrona Prawna (dalej: „OW POP”) zostały opracowane przez Compense sp. z o.o. z siedzibą w Przysieku, ul. Słowikowa 11, 87-134, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000418611, o kapitale zakładowym 100.000 zł, nr NIP 879-266-77-57 (dalej: „Compense”).

OW POP określają zasady użytkowania przez Klienta, tj. osobę poszkodowaną w zdarzeniu komunikacyjnym z winy innej osoby, wynajmującego Bezpłatnego Auto Zastępcze (dalej także: „BAZ”) z dodatkowej usługi w postaci darmowych porad prawnych w ramach Pakietu Ochrona Prawna w zakresie dotyczącym szkody, której likwidacja wymagała wynajmu pojazdu zastępczego.

Na potrzeby Ogólnych warunków przyjmuje się następujące definicje:

1. Klient – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznała zdolność prawną, która zawarła z Compense umowę najmu pojazdu samochodowego z OC sprawcy;
2. Bezpłatne auto zastępcze – usługa realizowana z polisy OC sprawcy szkody. Usługa najmu bezpłatnego auta zastępczego, opłacanego wyłącznie z OC sprawcy, jest gwarantowana na piśmie, chyba że Najemca podał nieprawdziwe dane o okolicznościach zaistniałej szkody albo wynajął pojazd zastępczy nie będąc do tego uprawnionym;
3. Porady prawne – usługi podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej;
4. Adwokat – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia OW POP dotyczące adwokatów;
5. doradztwo w zakresie prawa dotyczącego procedur likwidacji szkody – udzielenie przez adwokata pisemnej porady prawnej lub za pośrednictwem e-mail z zakresu prawa wchodzącego w zakres zdarzenia powodującego szkodę. Stan faktyczny, którego dotyczy porada musi podlegać prawu polskiemu;

6. Kancelaria Prawna – działający w sposób i w formie przewidzianej w przepisach prawa dla świadczenia pomocy prawnej profesjonalny zespół prawników, kierowany przez osoby z uprawnieniami radcy prawnego bądź adwokata;
7. Compense – świadczący usługi w zakresie Pakietu Ochrona Prawna, z których na warunkach określonych w niniejszych OW POP mogą korzystać Klienci, którzy zawarli z Compense umowę np. najmu pojazdu samochodowego;
8. Poszkodowany pokrywa koszty dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych, związanych z procedurami w toku postępowania likwidacyjnego, tj. w szczególności wynagrodzenie rzeczoznawców oraz koszty dochodzenia spraw przed organami państwowymi, tj. opłaty sądowe, w tym m.in. opłaty od wpisów, biegłych, koszty sądowe.

Regulamin programu Pakiet Ochrona Prawna

Postanowienia ogólne

1. Program rozpoczyna się 1 maja 2015 r. i trwa do odwołania.
2. Compense ma prawo z ważnych przyczyn zależnych i niezależnych od Compense zakończyć czas trwania Promocji, przy czym za takie przyczyny mogą być uznane w szczególności klęski żywiołowe, trwałe w skutkach awarie systemu informatycznego, pożary, skutki działania siły wyższej lub inne przyczyny dotyczące Compense.
3. Uprawnionym do otrzymania nieodpłatnie Pakietu Ochrona Prawna, jest każdy Klient, który zawarł z Compense umowę na BAZ oraz zgłosił drogą pisemną albo e-mailową przystąpienie do programu promocyjnego.
4. Klient uczestniczący w programie ma prawo uzyskać dwie pisemne lub mailowe porady prawne, sporządzone przez adwokata lub radcę prawnego.
5. Pakiet Porad Prawnych obejmuje klientów korzystających z podstawowej usługi, tj. wynajem auta z OC sprawcy, w ramach tej samej szkody.
6. Pakiet Ochrona Prawna można wykorzystać w toku likwidacji szkody, procedury cywilnej lub karnej przeciwko sprawcy zdarzenia drogowego, w następującym zakresie:
 - a) porady i opinie prawne
 - b) odwołania
 - c) inne pisma w toku procedury likwidacji lub procesu sądowego.

7. Nie spełnienie któregokolwiek z w/w warunków uniemożliwia przyznanie nieodpłatnego Pakietu Ochrona Prawna. Jeżeli stwierdzenie niespełnienia jakiegokolwiek przesłanki do udziału w Programie nastąpi po rozpoczęciu korzystania z Pakietu Ochrona Prawna zostaje uznany za realizowany na zasadach rynkowych oferowanych przez Compense a Klient jest zobowiązany do zapłaty, według Cennika Compense.
8. W przypadku niespełnienia jakiegokolwiek z ww. warunków Klient upoważnia Compense do wystawienia faktury VAT, z terminem płatności 7 dni. Faktura VAT zostanie doręczona na adres zamieszkania Klienta a w przypadku używania do kontaktów z Klientem e-mail – drogą e-mailową.
9. Programy promocyjne oferowane przez Compense nie łączą się. Klient może wziąć udział tylko w jednej akcji promocyjnej.

Reklamacje

1. Prawo do składania reklamacji, w razie niezgodności przeprowadzenia Programu z niniejszym Regulaminem, przysługuje wszystkim Klientom w trakcie całego okresu trwania Promocji oraz dodatkowo w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacje należy kierować wyłącznie na piśmie, drogą pocztową na adres: Compense Sp. z o.o., ul. Słowikowa 11, 87-134 Przysiek z dopiskiem „Pakiet Ochrona Prawna” na piśmie wraz z dokładnym opisem reklamacji, kopią umowy dotyczącej najmu pojazdu zastępczego i jej szczegółowym uzasadnieniem.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona i przekazana na wskazany adres w ciągu 14 dni od jej doręczenia.
4. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub zawierające dane uniemożliwiające kontakt z Klientem nie będą rozpatrywane.

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do Programu uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

2. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Compense, w biurach regionalnych oraz na www.compense.pl.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Programu, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.