

Regulamin wynajmu pojazdów samochodowych przez Compense Sp. z o.o. (dalej: „Regulamin wynajmu”) został opracowany przez Compense sp. z o.o. z siedzibą w Przysieku, ul. Słowikowa 11, 87-134, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000418611, o kapitale zakładowym 100.000 zł, nr NIP 879-266-77-57 (dalej: „Compense”).

Regulamin wynajmu określa zasady użytkowania przez Klienta z usługi w postaci użytkowania osobowego pojazdu samochodowego.

Na potrzeby Regulaminu wynajmu przyjmuje się następujące definicje:

1. Klient – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznała zdolność prawną, która zawarła z Compense umowę najmu pojazdu samochodowego,
2. pojazd samochodowy – w rozumieniu definicji wskazanej w art. 436 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z dnia 18 maja 1964 r. z późn. zm., dalej Kodeks cywilny) tj.: mechaniczny środek komunikacji poruszany za pomocą sił przyrody. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wynajmu przyjmuje się, że aby uznać dany pojazd za mechaniczny środek komunikacji poruszany za pomocą sił przyrody musi on łącznie spełniać dwa kryteria: służyć do transportu osób lub towarów oraz posiadać własny silnik,
3. pojazd osobowy - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu,
4. najem – w rozumieniu definicji wskazanej w art. 659 Kodeksu cywilnego, najem jest umową, w której wynajmujący zobowiązuje się oddać najemcy rzecz do używania przez czas oznaczony lub nieoznaczony, a najemca zobowiązuje się płacić wynajmującemu umówiony czynsz. Przedmiotem umowy najmu określonego niniejszym Regulaminem najmu jest osobowy pojazd samochodowy wraz z integralnymi częściami składowymi,
5. Najemca – Klient, który zawarł pisemną umowę najmu pojazdu samochodowego z Compense Sp. z o.o., na czas oznaczony, wskazany w umowie,
6. Wynajmujący – posiadacz pojazdów samochodowych – Compense Sp. z o.o., który odpłatnie wynajmuje pojazdy samochodowe Klientom, na zasadach rynkowych,
7. Regulamin wynajmu – niniejszy regulamin, określający zasady wynajmu pojazdów samochodowych przez Wynajmującego, na zasadach rynkowych,

8. Strony – podmioty związane umową najmu pojazdu samochodowego, czyli najemca oraz wynajmujący.

Regulamin wynajmu

Postanowienia ogólne

Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

9. Najemcą samochodu i/lub osobą uprawnioną do kierowania samochodem może zostać osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznała zdolność prawną, która zawarła z Compense umowę najmu pojazdu samochodowego.
10. Najemca do skutecznego zawarcia umowy najmu, jest zobowiązany do przedstawienia przedstawicielowi Compense Sp. z o.o. następujących dokumentów, obligatoryjnie:
- 1) dowód osobisty, albo paszport,
 - 2) prawo jazdy, potwierdzające posiadane uprawnienia w kategorii obowiązującej dla kierowców pojazdów samochodowych, ważne przynajmniej od roku,
 - 3) ważną kartę kredytową lub dokument potwierdzający uzyskiwane dochody, np. zaświadczenie o zatrudnieniu, odcinek renty lub emerytury itd.,
 - 4) aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej a w przypadku prowadzenia działalności w formie spółki prawa handlowego, numer pod którym podmiot został wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, z którego wynika uprawnienie do reprezentacji Spółki lub innej organizacji.

Odpowiedzialność Najemcy za pojazd samochodowy

11. Najemca, z chwilą zawarcia umowy najmu przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty pojazd samochodowy wraz z jego wyposażeniem, do czasu odebrania go przez Compense, co jest stwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez upoważnione podmioty z obu Stron.
12. Uprawnionym do używania jako kierowca pojazdu Compense jest jedynie najemca pojazdu. Kierowca pojazdu samochodowego Compense powinien posiadać ważne prawo jazdy przynajmniej od 1 roku.

13. Ważność uprawnienia najemcy pojazdu Compense powinna być zachowana do rozwiązania umowy najmu.
14. Inne osoby mogą kierować pojazdem Compense, jeżeli zostaną zgłoszone przy umowie wynajmu. Dodany kierowca powinien posiadać ważne prawo jazdy od co najmniej roku. Opłata za każdego dodanego kierowcę wynosi 20 zł za dzień.
15. Wiek najemcy i dodanych kierowców różni się w zależności od klasy pojazdu. W grupach: A-D/I/J/M/P minimum wieku to 21 lat. W grupach: E/F/G/H/K/L/O minimum wieku to 28 lat.
16. Do użytkowania pojazdów Compense, obywatele innych państw niż europejskie powinni posiadać międzynarodowe prawo jazdy.
17. Najemca odpowiada jak za swoje własne działanie, za wszelkie szkody spowodowane w najmowanym pojeździe samochodowym przez upoważnioną przez siebie osobę.
18. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej.
19. Pojęcie siły wyższej w Regulaminie wynajmu oznacza zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach między Stronami w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Najemcy jak i Wynajmującego, któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
20. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej umowy są w szczególności, walki wewnętrzne w kraju Zamawiającego lub Wykonawcy, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, huragany, epidemie i inne zdarzenia sił przyrody, których strony nie mogą przewyżyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć i które są zewnętrzne w stosunku do nich samych i ich działalności.

Rezerwacja samochodu i zawarcie umowy poprzez formularz internetowy

21. Najemca dokonuje rezerwacji samochodu poprzez telefon, przekazując konsultantowi Compense niezbędne informacje albo poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej: www.c-zastepczy.pl
22. Po złożeniu rezerwacji poprzez formularz Klient otrzyma jej potwierdzenie na wskazany adres e-mail. Umowa najmu zostaje zawarta po pozytywnym zweryfikowaniu danych Najemcy i wyrażeniu zgody Wynajmującego na zawarcie umowy najmu.

23. Warunkiem przyjęcia oferty przez Wynajmującego jest:
- 1) zaakceptowanie przez Klienta obowiązującego Regulaminu dostępnego na stronie: www.c-zastepczy.pl,
 - 2) spełnienie warunków przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie koniecznych uprawnień do prowadzenia pojazdów, legitymizacji dokumentem tożsamości oraz potwierdzenie uzyskiwanych dowodów,
 - 3) złożenie zamówienia co najmniej 48 godzin przed planowanym czasem odbioru samochodu,
 - 4) podanie danych ważnej karty kredytowej, przedstawienie dokumentu potwierdzającego zatrudnienie lub okazanie odcinka renty lub emerytury.
24. W przypadku anulowania rezerwacji przez Klienta do 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem najmu wpłacone środki na poczet rezerwacji zostaną zwrócone w terminie 14 dni.
25. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem najmu lub w przypadku nieodebrania samochodu zgodnie z rezerwacją, pobierana jest opłata dodatkowa za rezygnację w wysokości 90 zł.
26. W razie niemożności dostarczenia przez Wynajmującego samochodu zgodnego z rezerwacją, Wynajmujący wynajmie Klientowi samochód tej samej lub wyższej klasy, z zastosowaniem tej samej stawki, na którą została złożona rezerwacja. Powyższa zmiana nie stanowi podstawy niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Obowiązki Najemcy

27. Przedstawiciel Wynajmującego umożliwi Najemcy zapoznanie się ze stanem technicznym, przed przekazaniem pojazdu samochodowego, stwierdzonym protokołem zdawczo-odbiorczym.
28. Najemca ma prawo wprowadzić swoje uwagi co do stanu technicznego pojazdu samochodowego w formie pisemnej do protokołu zdawczo-odbiorczego.
29. Najemca otrzymuje samochód sprawny technicznie, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić w stanie niepogorszonym. Najemca przyjmuje do wiadomości, że samochód może być wyposażony w urządzenie monitorujące GPS.
30. Najemca otrzymuje samochód czysty, zarówno na zewnątrz jak i w środku, oraz jest zobowiązany oddać go w takim samym stanie.

Zasady użytkowania pojazdu samochodowego

31. Najemca lub osoba kierująca samochodem zobowiązane są do:

- 1) zamykania samochodu przy użyciu pilota sterującego centralnym zamkiem, albo w inny przewidziany przez producenta sposób, włączania urządzeń antykradzieżowych oraz zabezpieczenia poza samochodem dowodu rejestracyjnego i kluczyków samochodu przy każdorazowym wyjściu z samochodu,
- 2) wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej kontroli samochodu obejmującej w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego oraz sprawdzanie prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł,
- 3) stosowania w samochodach odpowiedniego rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika - podaną w dowodzie rejestracyjnym, protokole zdawczo-odbiorczym oraz przy wlewie paliwa.

32. Koszt paliwa zużytego podczas najmu oraz koszt płynów eksploatacyjnych pojazdu samochodowego, w tym płynu do spryskiwaczy szyb pokrywa Najemca.

33. Przemieszczenie wynajętego samochodu poza granice Polski, bez wyraźnej pisemnej zgody Wynajmującego jest zakazane. Compense nie zezwala na wyjazd poza terytorium krajów należących do grupy Schengen z wyjątkiem Wielkiej Brytanii, Irlandii i Chorwacji. Pojazdy Compense nie mogą wyjeżdżać do następujących krajów: Rosja, Białoruś, Macedonia, Bułgaria, Rumunia, Albania, kraje byłej Jugosławii (wyjątek stanowi Chorwacja). Klient ponosi odpowiedzialność do pełnej wartości pojazdu. Kraje byłej Jugosławii to: Serbia, Chorwacja (stanowi wyjątek), Słowenia, Macedonia, Czarnogóra, Bośnia i Hercegowina. Przekroczenie granicy Schengen za wyjątkiem Wielkiej Brytanii i Irlandii oraz Chorwacji wymaga wyraźnej zgody wynajmującego.

34. Wszelkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem lub kradzieżą samochodu przewiezonego poza granice Polski ponosi Najemca w pełnej wysokości.

35. Udział własny został określony wedle poniższego wzoru:

Klasa pojazdu	Górna granica odpowiedzialności w przypadku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu
A	1200
B	2000
C	2000

D	2000
E	2200
F	3000
G	2200
H	3000
I	2200
J	2200
K	3000

36. Jeżeli Najemca używa samochód w sposób sprzeczny z umową lub z jego przeznaczeniem i mimo upomnienia nie przestaje go używać w taki sposób albo gdy samochód zaniedbuje do tego stopnia, że zostaje on narażony na utratę lub uszkodzenie, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania terminu wypowiedzenia.
37. W samochodzie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz przewożenia zwierząt.
38. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód do ustalonego miejsca i w określonym czasie. Koszty zwrotu w miejscu innym niż określono w umowie, bez pisemnej zgody Wynajmującego, ponosi Najemca.
39. Opóźnienie w zwrocie samochodu do godziny jest bezpłatne. Zwrot samochodu po tym czasie powoduje naliczenie kolejnej pełnej doby.
40. Zamiar przedłużenia najmu Najemca powinien zgłosić Wynajmującemu i uzyskać zgodę pisemną lub mailową minimum 12 godzin przed upływem terminu zwrotu. Najemca nie może przedłużać najmu bez wniesienia opłaty za przedłużenie. Jeżeli Najemca nie uzyska zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu i nie dokona opłaty za przedłużenie, samochód zostanie zgłoszony na policję jako skradziony, a Najemca zapłaci za każdą rozpoczętą dodatkową dobę bez umownego korzystania z samochodu podstawą opłatę za dobę najmu oraz dodatkową karę umowną w wysokości 130% stawki dobowej wynajętego pojazdu samochodowego.
41. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi.

42. Najemca udostępni Wynajmującemu samochód w celu wykonania przeglądu okresowego lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego. W razie nieudostępnienia samochodu do wykonania przeglądu Najemca zostanie obciążony kosztami przeglądu oraz karą umowną w wysokości 140 zł.
43. W razie jakiegokolwiek istotnej usterki albo awarii pojazdu samochodowego Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego. Najemca nie ma prawa dokonywać samodzielnie żadnych napraw oraz holowania samochodu bez pisemnej bądź mailowej zgody Wynajmującego. Najemca pokryje koszty związane z takimi działaniami. W przypadku pozostawienia poza miejscem zwrotu samochodu niesprawnego lub uszkodzonego z winy Najemcy Najemca ponosi koszt holowania samochodu. Powyższe nie wyłącza dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
44. Najemca nie ma prawa holować wynajętym samochodem innych samochodów.
45. W razie kradzieży samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku, obowiązkiem Najemcy jest bez zbędnej zwłoki powiadomienie o tym fakcie Wynajmującego oraz Policji. Dodatkowo Najemca zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopię dokumentu uprawniającego do prowadzenia samochodu i dokumentu tożsamości. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić kluczyki i dokumenty Wynajmującemu.
46. W przypadku zniszczenia lub kradzieży pojazdu i odmowie pokrycia tej szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej, Najemca jest zobowiązany do zapłaty za szkodę, w terminie 14 dni od dnia wezwania.
47. W przypadku zwrotu pojazdu przed terminem wygaśnięcia umowy, Wynajmujący nie zwraca Najemcy różnicy wynikającej z umownego okresu najmu i faktycznego okresu najmu.
48. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu.
49. Podzespoły pojazdu są oplombowane i oznaczone w sposób widoczny a naruszenie plomb i oznakowań grozi odpowiedzialnością finansową Najemcy, w wysokości 200 zł za każdą plombę. W przypadku stwierdzonej usterki bądź awarii jakiegokolwiek części pojazdu samochodowego oraz jednocześnie jakichkolwiek oznak samowolnego zdemontowania lub zerwania plomby, tej części pojazdu, zostanie pobrana od Najemcy kwota według aktualnie obowiązującej ceny detalicznej danej części wraz z montażem.

50. Jeżeli pojazd nie jest używany należy pozostawiać go tylko na parkingach strzeżonych.
Koszt parkingu ponosi Najemca.

Dodatkowe opłaty i kary umowne

51. Najemca zobowiązuje się pokryć następujące koszty:

- 1) zagubienie kluczyków: 900,00 zł,
- 2) zagubienie dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie: 750,00 zł,
- 3) utrata lub zniszczenie pilota alarmu: 200,00 zł,
- 4) brak panelu do radia: 300,00 zł,
- 5) drobne uszkodzenia z winy Najemcy nie przekraczające 2% wartości netto pojazdu według wyceny rzeczoznawcy.
- 6) uszkodzenie samochodu z winy Najemcy, które pokryte będzie w całości z polisy ubezpieczeniowej AC - Najemca pokryje koszt udziału własnego w szkodzie w wysokości 20%, na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego przez ASO, w terminie 14 dni od wezwania.
- 7) jeżeli samochód zostanie oddany z niepełnym zbiornikiem paliwa to Wynajmujący obciąży Najemcę kosztami za brakujące paliwo plus kosztami serwisowymi: 50,00 zł.
- 8) opłata manipulacyjna wynikająca z konieczności prowadzenia stosownej korespondencji w sprawie, za każde wezwanie, monit, upomnienie, wykroczenie drogowe, mandat, upomnienie, nie opłacenie postoju w strefie płatnego parkowania itp., dotyczące Najemcy: 100,00 zł,
- 9) za utratę gwarancji pojazdu samochodowego w wyniku okoliczności leżących po stronie Najemcy: 5 000,00 zł,
- 10) Udostępnienie samochodu nieuprawnionej osobie trzeciej: 500,00 zł,
- 11) Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice Rzeczypospolitej: 250,00 zł za każdą dobę położenia samochodu za granicą,
- 12) Palenie tytoniu w pojeździe samochodowym: 250,00 zł,
- 13) Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem: 250,00 zł
- 14) Kary umowne są kwalifikowane w kategorii dodatkowych opłat, do których należy doliczyć należny podatek VAT w wysokości 23%.

Zobowiązania Wynajmującego

52. Wynajmujący, w przypadku awarii i unieruchomienia wynajmowanego samochodu udostępni Najemcy samochód zastępczy. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu. W sytuacji gdy samochód zastępczy jest klasy niższej wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu.
53. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
- 1) utraty dowodu rejestracyjnego i/lub polisy ubezpieczeniowej i/lub kluczyków od samochodu,
 - 2) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy, drugiego kierowcy lub osoby upoważnionej przez Najemcę,
 - 3) unieruchomienia wynajętego samochodu poza terytorium Polski,
 - 4) szkód parkingowych i aktów wandalizmu.
54. Administratorem gromadzonych w związku ze świadczeniem usług danych, w tym danych osobowych jest Compense. Dane osobowe są przetwarzane przez Compense lub podmioty trzecie z nim współpracujące w celu realizacji umowy najmu, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Reklamacje

55. Prawo do składania reklamacji, w razie niezgodności świadczonej usługi wynajmu pojazdu samochodowego z niniejszym Regulaminem wynajmu, przysługuje wszystkim Klientom w trakcie całego okresu użytkowania wynajętego samochodu oraz dodatkowo w ciągu 14 dni od daty zakończenia okresu najmu.
56. Reklamacje należy kierować wyłącznie na piśmie, drogą pocztową na adres: Biuro Obsługi Klienta, Compense Sp. z o.o., ul. Słowikowa 11, 87-134 Przysiek z dopiskiem „Wynajem pojazdu samochodowego” na piśmie wraz z dokładnym opisem reklamacji, kopią umowy dotyczącej najmu pojazdu samochodowego i jej szczegółowym uzasadnieniem.
57. Reklamacja zostanie rozpatrzona i przekazana na wskazany adres w ciągu 14 dni od jej doręczenia.
58. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub zawierające dane uniemożliwiające kontakt z Klientem nie będą rozpatrywane.

Postanowienia końcowe

59. Podpisując umowę najmu pojazdu samochodowego, najemca wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu wynajmu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
60. Niniejszy Regulamin wynajmu jest dostępny do wglądu w siedzibie Compense, w biurach regionalnych oraz na www.c-zastepczy.pl.
61. Postanowienia niniejszego Regulaminu wynajmu są wyłączną podstawą prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów samochodowych, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
62. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie wynajmu, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.