

Regulamin programu Trzy Dni Dłużej (dalej: „Regulamin programu”) został opracowany przez Compense sp. z o.o. z siedzibą w Przysieku, ul. Słowikowa 11, 87-134, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000418611, o kapitale zakładowym 100.000 zł, nr NIP 879-266-77-57 (dalej: „Compense”).

Regulamin programu określa zasady użytkowania przez Klienta, tj. osobę poszkodowaną w zdarzeniu komunikacyjnym z winy innej osoby, wynajmującego Bezpłatne auto zastępcze (dalej: „BAZ”) z dodatkowej usługi w postaci nieodpłatnego, dodatkowego okresu najmu pojazdu samochodowego w wysokości maksymalnie trzech dni, dodanych do okresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów w Polsce, które wyznaczają ramy czasowe użytkowania samochodu zastępczego z OC sprawcy.

Na potrzeby Ogólnych warunków przyjmuje się następujące definicje:

1. Klient – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznała zdolność prawną, która zawarła z Compense umowę najmu pojazdu samochodowego,
2. Bezpłatne auto zastępcze - usługa realizowana z polisy OC sprawcy szkody. Usługa najmu bezpłatnego auta zastępczego, opłacanego wyłącznie z OC sprawcy, jest gwarantowana na piśmie, chyba że Najemca podał nieprawdziwe dane o okolicznościach zaistniałej szkody albo wynajął pojazd zastępczy nie będąc do tego uprawnionym (dalej: „BAZ”),
3. Okres najmu pojazdu zastępczego – uzasadniony czas wynajmu pojazdu zastępczego, wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów w Polsce, przede wszystkim z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z dnia 18 maja 1964 r. z późn. zm.), które wyznaczają ramy czasowe użytkowania samochodu zastępczego z OC sprawcy,
4. Program – akcja promocyjna, objęta niniejszym regulaminem,
5. Regulamin programu – niniejszy Regulamin.

Regulamin programu Trzy Dni Dłużej

Postanowienia ogólne

1. Program rozpoczyna się 1 maja 2015 r. i trwa do 31 grudnia 2016 r.
2. Compense ma prawo przedłużyć czas trwania Programu lub z ważnych przyczyn niezależnych od Compense skrócić czas trwania Promocji, przy czym za takie przyczyny mogą być uznane w szczególności klęski żywiołowe, trwałe w skutkach awarie systemu informatycznego, pożary lub inne skutki działania siły wyższej.
3. Uprawnionym do otrzymania nieodpłatnego, dodatkowego okresu najmu pojazdu samochodowego w wysokości trzech dni, dodanych do okresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów w Polsce, wyznaczających ramy czasowe użytkowania samochodu zastępczego z OC sprawcy, jest każdy Klient, który zawarł z Compense umowę na BAZ, wywiązał w sposób należyty z tej umowy, w szczególności dopełnił wszystkich formalności oraz prawidłowo wypełnił formularz rejestracyjny programu, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Program promocyjny dotyczy wyłącznie Klientów, których szkoda w pojeździe została zakwalifikowana jako całkowita.
5. W formularzu należy szczegółowo wskazać następujące okoliczności:
 - a) w przypadku szkody częściowej: datę zgłoszenia szkody, datę oddania pojazdu do zakładu naprawczego (umówioną oraz faktyczną), dane kontaktowe, tj. adres i telefon do warsztatu oraz datę odbioru naprawionego pojazdu z zakładu naprawczego, zgodnie z formularzem stanowiącym Załącznik nr 2,
 - b) w przypadku szkody całkowitej: datę zgłoszenia szkody, datę sporządzenia opinii dla ubezpieczyciela, datę poinformowania o zakwalifikowaniu szkody jako całkowitej, datę wypłaty bezspornej kwoty odszkodowania, zgodnie z formularzem stanowiącym Załącznik nr 2,
 - c) na żądanie Compense wszelkich dodatkowych informacji niezbędnych do ustalenia koniecznego czasu najmu pojazdu zastępczego.
6. Nie spełnienie któregokolwiek z w/w warunków uniemożliwia przyznanie nieodpłatnego, dodatkowego okresu najmu pojazdu samochodowego w wysokości trzech dni, dodanych do okresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów w Polsce, które

wyznaczają ramy czasowe użytkowania samochodu zastępczego z OC sprawcy. Jeżeli stwierdzenie niespełnienia jakiegokolwiek przesłanki do udziału w Programie nastąpi po wykorzystaniu dodatkowych trzech dni do okresu najmu pojazdu zastępczego z OC sprawcy, dodatkowy okres najmu zostaje uznany za realizowany na zasadach rynkowych oferowanych przez Compense a Klient jest zobowiązany do zapłaty za każdy z dodatkowych dni, według Cennika Compense.

7. W przypadku niespełnienia jakiegokolwiek z ww. warunków Klient upoważnia Compense do wystawienia faktury VAT, z terminem płatności 14 dni. Faktura VAT zostanie doręczona na adres zamieszkania Klienta a w przypadku używania do kontaktów z Klientem e-mail – drogą e-mailową.
8. Nieodpłatny, dodatkowy okresu najmu pojazdu samochodowego, przysługuje w wysokości trzech dni, dodanych do okresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów w Polsce, które wyznaczają ramy czasowe użytkowania samochodu zastępczego z OC sprawcy.
9. Klient uprawniony do korzystania z Programu, zwraca pojazd samochodowy w dniu, w którym kończy się okres najmu samochodu zastępczego, ustalony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami w Polsce, które wyznaczają ramy czasowe użytkowania samochodu zastępczego z OC sprawcy, powiększony o dodatkowy okres w wysokości trzech dni.
10. Klient korzystający z Programu zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie nieodpłatnego, dodatkowego okresu najmu pojazdu samochodowego w wysokości trzech dni, poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 3 do Regulaminu.
11. Programy promocyjne nie łączą się. Klient może wziąć udział tylko w jednej akcji promocyjnej.

Reklamacje

1. Prawo do składania reklamacji, w razie niezgodności przeprowadzenia Programu z niniejszym Regulaminem, przysługuje wszystkim Klientom w trakcie całego okresu trwania Promocji oraz dodatkowo w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacje należy kierować wyłącznie na piśmie, drogą pocztową na adres: Biuro Obsługi Klienta, Compense Sp. z o.o., ul. Słowikowa 11, 87-134 Przysiek z dopiskiem

„Program Trzy Dni Dłużej” na piśmie wraz z dokładnym opisem reklamacji, kopią umowy dotyczącej najmu pojazdu zastępczego i jej szczegółowym uzasadnieniem.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona i przekazana na wskazany adres w ciągu 14 dni od jej doręczenia.
4. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub zawierające dane uniemożliwiające kontakt z Klientem nie będą rozpatrywane.

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do Programu uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Compense, w biurach regionalnych oraz na www.compense.pl.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Programu, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.