

Regulamin programu Akcja benzyna (dalej: „Regulamin programu”) został opracowany przez Compense sp. z o.o. z siedzibą w Przysieku, ul. Słowikowa 11, 87-134, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000418611, o kapitale zakładowym 100.000 zł, nr NIP 879-266-77-57 (dalej: „Compense”).

Regulamin programu określa zasady użytkowania przez Klienta, tj. osobę poszkodowaną w zdarzeniu komunikacyjnym z winy innej osoby, wynajmującego Bezpłatnego Auto Zastępcze (dalej: „BAZ”) z dodatkowej usługi w postaci darmowego paliwa do wynajętego pojazdu samochodowego.

Na potrzeby Regulaminu programu przyjmuje się następujące definicje:

1. Klient – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznała zdolność prawną, która zawarła z Compense umowę np. najmu pojazdu samochodowego,
2. Bezpłatne auto zastępcze - usługa realizowana z polisy OC sprawcy szkody. Usługa najmu bezpłatnego auta zastępczego, opłacanego wyłącznie z OC sprawcy, jest gwarantowana na piśmie, chyba że Najemca podał nieprawdziwe dane o okolicznościach zaistniałej szkody albo wynajął pojazd zastępczy nie będąc do tego uprawnionym (dalej: „BAZ”),
3. Paliwo – paliwo sprzedawane na stacjach benzynowych, wyłącznie benzyna bezołowiowa,
4. Program – akcja promocyjna, objęta niniejszym regulaminem,
5. Regulamin programu – niniejszy regulamin.

Regulamin programu Akcja benzyna

Postanowienia ogólne

1. Program rozpoczyna się 1 maja 2015 r. i trwa do 31 grudnia 2016 r.

2. Compense ma prawo przedłużyć czas trwania Programu lub z ważnych przyczyn niezależnych od Compense skrócić czas trwania Promocji, przy czym za takie przyczyny mogą być uznane w szczególności klęski żywiołowe, trwałe w skutkach awarie systemu informatycznego, pożary lub inne skutki działania siły wyższej.
3. Uprawnionym do otrzymania bezpłatnego paliwa jest każdy Klient, wynajmujący od Compense pojazd samochodowy z silnikiem benzynowym, który wywiązał w sposób należyty z tej umowy oraz prawidłowo wypełnił formularz rejestracyjny programu, opisany jako Załącznik nr 1.
4. Program promocyjny dotyczy wyłącznie Klientów, których szkoda w pojeździe została zakwalifikowana jako całkowita.
5. W formularzu należy wskazać następujące okoliczności:
 - a) datę zgłoszenia szkody, datę sporządzenia kosztorysu przez Ubezpieczyciela, datę poinformowania o zakwalifikowaniu szkody jako całkowitej, datę wypłaty bezspornej kwoty odszkodowania, zgodnie z załączonym formularzem stanowiącym Załącznik nr 2,
 - b) inne informacje niezbędne do prawidłowego ustalenia dopuszczalnego czas-okresu najmu pojazdu.
6. Nie spełnienie któregokolwiek z w/w warunków uniemożliwia przyznanie darmowego paliwa.
7. Ilość darmowego paliwa zależy od uzasadnionego, tj. koniecznego i niezbędnego okresu korzystania z bezpłatnego auta zastępczego. 1/4 baku przysługuje Klientowi korzystającemu z bezpłatnego auta zastępczego w okresie łącznie od 14 dni do 31 dni. Powyżej 31 dni Klient może otrzymać 1/2 baku darmowego paliwa. Z kolei jeżeli Klient korzysta z pojazdu zastępczego powyżej 45 dni, może ubiegać się o pełny bak paliwa za darmo.
8. Klient uprawniony do korzystania z Programu, przy zwrocie pojazdu zastępczego oddaje pojazd zatankowany do poziomu stanowiącego różnicę pełnego baku i ilości przysługującego mu darmowego paliwa.
9. Klient korzystający z Programu zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie darmowego paliwa poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 3 do Regulaminu.
10. Programy promocyjne nie łączą się. Klient może wziąć udział tylko w jednej akcji promocyjnej.

Reklamacje

1. Prawo do składania reklamacji, w razie niezgodności przeprowadzenia Programu z niniejszym Regulaminem, przysługuje wszystkim Klientom w trakcie całego okresu trwania Promocji oraz dodatkowo w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacje należy kierować wyłącznie na piśmie, drogą pocztową na adres: Biuro Obsługi Klienta, Compense Sp. z o.o., ul. Słowikowa 11, 87-134 Przysiek z dopiskiem „Program Akcja benzyna” na piśmie wraz z dokładnym opisem reklamacji, kopią umowy dotyczącej najmu pojazdu zastępczego i jej szczegółowym uzasadnieniem.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona i przekazana na wskazany adres w ciągu 14 dni od jej doręczenia.
4. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub zawierające dane uniemożliwiające kontakt z Klientem nie będą rozpatrywane.

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do Programu uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Compense, w biurach regionalnych oraz na www.c-zastepczy.pl.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Programu, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.